

Information zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Anbei unser Informationsschreiben zum Thema Datenschutz-Grundverordnung und hier noch eine zusätzliche Erläuterung:

Wir befolgen wie bisher auch in Zukunft die Datenschutzvorschriften des Telekommunikationsgesetzes. Daher bringt die DSGVO nur bedingt Neuerungen in der Vertragsgestaltung bei unseren Kundenverträgen. Die telekomspezifische Datenschutzvorgabe bleibt jedoch dieselbe. Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden auf der Grundlage der gesetzlichen Ermächtigung im TKG. Die DSGVO bringt daher nur in den Randbereichen (Transparenz, Information und Datensicherheit) Änderungen. Die Rechtsgrundlage zum Verarbeiten der Daten bzw. Ermächtigung beziehen wir jedoch weiterhin aus dem TKG.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat bei uns höchste Priorität. Wir verarbeiten Ihre Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages zur Verfügung stellen, daher ausschließlich im Rahmen der für uns geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSG 2000, TKG 2003 und in Zukunft DSGVO).

Mit diesem Schreiben wollen wir Sie über weitere wichtige Aspekte der Datenverarbeitung bei uns informieren.

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese ausschließlich zum Zweck der Abwicklung von Geschäften. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass diese Informationen zur Abwicklung der Anfragen und Aufträge notwendig sind.

1. persönliche Daten

Unter persönliche Daten verstehen wir unter anderem

- Name und Anschrift
- Firmenname/Bezeichnung
- Ansprechpartner
- Kontaktdaten (Tel, Fax, Handy)
- E-Mail Adresse
- Geburtsdatum
- UID-Nummer, FB Nummer, ZVR Nummer
- Schriftverkehr/div. Formulare

2. Produkte

Um die von Ihnen bestellten Produkte verwalten und technisch realisieren zu können, müssen wir Ihre Daten im Zuge der Vertragserfüllung maschinell verarbeiten und je nach Produkt teilweise an unsere Dienstleistungspartner weitergeben.

Diese Weitergabe ist für jedes Produkt unterschiedlich, wird aber immer so minimal wie möglich gestaltet.

3. Datenspeicherung

Wir speichern alle Daten nur auf Grundlage der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und löschen bzw. vernichten diese nach Ablauf dieser Fristen.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung/Vergessenwerden, Einschränkung der Verarbeitung, Mitteilungspflicht bei Berichtigung oder Einschränkung an alle Empfänger, Datenübertragbarkeit und Widerspruchsrecht.

Die Löschung gespeicherter personenbezogener Daten erfolgt, wenn Sie die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist, bzw. wird. Daten für die Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke unterliegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht und werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

4. Transparenz

Wir gestalten alle Vorgänge so transparent und übersichtlich wie es uns möglich ist. Alle Datenverarbeitungen erfolgen unter den Vorgaben „**privacy by design**“ und „**privacy by default**“

5. Datenschutzkoordinator

Unser Datenschutzkoordinator ist für Sie unter datenschutz@webhostingaustria.at erreichbar. Über diesen Kontakt können Sie von Ihren Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung Gebrauch nehmen.